

УТВЕРЖДАЮ
Ковина Юлия Александровна
И.о. начальника управления по развитию
физической культуры, спорта и молодежной
политики Администрации города Нижний
Тагил, заместитель начальника

ФИО
подпись
08.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Спортивная школа по хоккею Спутник

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6623074883

91,79

308

36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		

с/о

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
6	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы некущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специализированное приложение, осуществляющее дублирование речи русским жестовым языком. Провести инструктаж по использованию приложения.	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (22,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		

10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (5,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести родительские собрания с привлечением руководства школы. 2. Провести открытые уроки. 3. Регулярно освещать успехи обучающихся в социальных сетях учреждения.	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
12	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (4,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос среди учащихся и родителей по удовлетворенности расписанием учебно-тренировочных занятий. 2. Проанализировать полученные результаты 3. При необходимости скорректировать расписание занятий.	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		
13	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (9,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Уведомить собственника "ДЛС им. В.К. Сотникова" - "АО НПК "Уралвагонзавод" о ключевых пожеланиях респондентов по развитию и модернизации спортивного объекта: - провести ремонт в холле, раздевалках и душевых, туалетах, трибун и подтрибунных помещениях; - обустроить изолированный мужской санузел в холле; - оснастить санузлы туалетной бумагой и средствами личной гигиены; - провести работу с администраторами, вахтерами и охранниками по вопросу повышения культуры делового общения с участниками образовательного процесса школы. 2. Приобретение инвентаря, оборудования и экипировки. 3. Провести педагогический совет по вопросам дисциплины обучающихся, взаимодействия с родителями обучающихся, выездов в загородные детские лагеря с обучающимися, привлечения к работе с обучающимися спортивного психолога. 4. Контроль за обеспечением питьевого режима.	01.12.2027	Челушкин Александр Николаевич, директор		